

HOLZFLOORS-Garantiekarte

HOLZFLOORS-Garantie

Der Hersteller HOLZFLOORS gewährt eine 10-jährige Garantie auf Mehrschicht-Holzböden, sofern diese bestimmungsgemäß und gemäß den Verlege-, Nutzungs- und Pflegeanweisungen verwendet werden. Die Garantie gilt auf dem Gebiet der Republik Polen ab dem durch einen Kaufbeleg bestätigten Kaufdatum.

Die Gültigkeit der Garantie setzt Folgendes voraus:

- Verlegung gemäß den Anweisungen von HOLZFLOORS,
- Verwendung geeigneter Parkettpflegemittel,
- Verlegung durch einen qualifizierten Fachbetrieb,
- Nutzung und Pflege gemäß den Anweisungen von HOLZFLOORS,
- Kaufnachweis.

UMFANG der Garantie

Der Hersteller garantiert, dass der gelieferte Bodenbelag:

- bei sachgemäßer Nutzung nicht delaminiert,
- die Haftfestigkeit der Schichten gemäß der Norm PN-EN 13489 beibehält,
- einen Feuchtegehalt bei der Herstellung aufweist, der der geltenden Norm entspricht,
- über eine ordnungsgemäß aufgetragene Deckschicht verfügt, die sich nicht ablöst oder sich aufgrund von

Herstellungsfehlern vom Holz löst,

- gemäß der angegebenen Qualitätsklasse und den technischen Parametern hergestellt wurde,
- frei von Herstellungsfehlern ist, die seine ordnungsgemäße Nutzung verhindern würden.

Die Garantie umfasst ausschließlich

- Materialfehler,
- Konstruktionsfehler,
- Verarbeitungsfehler,
- Delaminierung von Bauteilen,
- Abblättern oder Ablösen der werkseitigen Lack- oder Ölbeschichtung aufgrund von Herstellungsfehlern.

Die Garantie GILT NICHT FÜR

Folgende Punkte sind von der Garantie ausgeschlossen:

- natürliche Farbabweichungen des Holzes,
- Unterschiede in der Maserung,
- Astlöcher,
- Splintholz,
- Markstreifen,
- natürliche Veränderungen der Holzfarbe durch Sonneneinstrahlung,

- Farbveränderungen infolge des Alterungsprozesses des Holzes,
- Mikrospalten, die durch die natürliche Bewegung des Holzes entstehen,
- geringfügige Maßabweichungen innerhalb der Standardtoleranzen,
- normale Gebrauchsspuren,
- Kratzer,
- Dellen,
- mechanische Beschädigungen,
- Schäden durch Sand, Wasser, Feuchtigkeit oder Überschwemmungen,
- Schäden infolge unsachgemäßer Pflege,
- Schäden durch die Verwendung nicht empfohlener chemischer Produkte,
- Schäden infolge unsachgemäßer Verlegung,
- Bodenbeläge, die trotz vor der Verlegung sichtbarer Mängel verlegt wurden,
- Reklamationen bezüglich der Sortierung oder Färbung, die nach der Verlegung des Bodens eingereicht werden,
- Produkte, die als nicht vollwertig verkauft wurden oder aufgrund von vom Käufer akzeptierten Mängeln einem individuellen Preisnachlass unterliegen.

Anmeldung eines Anspruchs

Reklamationen müssen bei dem Verkäufer eingereicht werden, bei dem der Kauf getätigt wurde, unter Vorlage folgender Unterlagen:

- Abnahmeprotokoll,
- Garantiekarte,
- Kaufbeleg,
- Foto- bzw. Videodokumentation,
- Beschreibung des gemeldeten Mangels.

Reklamationen bezüglich sichtbarer Mängel können nur vor der Installation des Produkts berücksichtigt werden.

Schlussbestimmungen

Wird ein Anspruch anerkannt, wird der Hersteller nach eigenem Ermessen:

- das Produkt reparieren,
- das Produkt ersetzen,
- die defekten Teile ersetzen
- oder den Wert des beanstandeten Produkts erstatten.

Die Haftung des Herstellers ist auf den Kaufpreis des Produkts beschränkt.

Diese Garantie schließt die Rechte des Käufers, die sich aus den geltenden gesetzlichen Bestimmungen ergeben, weder aus noch beschränkt oder setzt sie außer Kraft.

Bei Fußbodenheizungen darf die maximale Oberflächentemperatur des Fußbodens während der gesamten Nutzungsdauer 27 °C nicht überschreiten. Um den Temperaturverlauf objektiv nachweisen und einen Anspruch prüfen zu können, ist es erforderlich, während der Verlegungsphase einen Temperaturindikator anzubringen, um den oben genannten Parameter zu überwachen.

Die Garantie umfasst ausschließlich

- Materialfehler,
- Konstruktionsfehler,
- Verarbeitungsfehler,
- Delaminierung von Bauteilen,
- Abblättern oder Ablösen der werkseitigen Lack- oder Ölbeschichtung aufgrund von Herstellungsfehlern.

SHOWROOM:

Sortierung und Farbe:

Oberfläche:

Maße:

Verkaufsdatum:

KUNDENDATEN

Vor- und Nachname:

Installationsadresse:

Ich habe Folgendes gelesen und erkläre mich damit einverstanden: die Materialeigenschaften; ich habe keine Einwände gegen das erhaltene Material; ich habe die Verlege- und Pflegeanleitung gelesen und akzeptiere die Garantiebedingungen

(Stempel des Geschäfts)

(Unterschrift des Kunden)